



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Yayın Tarihi	10.03.2019
Doküman Kodu	EMIC-L-007a
Revizyon No / Tarihi	00 / 10.03.2019

<b>Formu Dolduran Kişi</b>	
Adı / Soyadı	
Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş	
Telefon / E-mail	
Anket Doldurma Tarihi	
Hizmet Tarihi	
Hizmet İş Numarası	
EMİC Mühendislik' den nasıl haberdar oldunuz?	

Değerli Müşterimiz,

EMIC' den aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

	1	2	3	4	5
	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Raporların beklenen sürede iletilmesi					
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
Gerektiğinde personeller ile görüşme olanağı					
Personelin talep edilen bilgileri zamanında ve yeterli biçimde vermesi					
Personelin yaklaşımı ve tutumu					
Personelin; firmanızın elemanları ile koordineli çalışması					
İnternet sitesinin genel içeriği					
Genel olarak memnuniyetiniz					
Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği					

**Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:**

Anketi doldurduktan sonra kargo, fax yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

### ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

(EMIC Mühendislik yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: